

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto podmienky ochrany osobných údajov obsahujú dodatočné informácie upravujúce zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré sa zadávajú a spracovávajú v súvislosti s využitím služieb webovej stránky stopalerg.sk

## 1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA INFORMAČNÉHO SYSTÉMU (ĎALEJ AKO „IS“):

Prevádzkovateľ je spoločnosť RM PHARM s. r.o.

Adresa: Vlárska 66, 831 01 Bratislava

Email: magnusova.renata@rmpharm.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I; oddiel: Sro; vložka č.: 99211/B

IČO: 47807512, DIČ: 2024100749, IČ DPH: SK2024100749

## 2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZBIERAME, NA AKÝ ÚČEL A AKO DLHO ICH UCHOVÁVAME

Prostredníctvom webovej stránky stopalerg.sk dochádza k spracúvaniu osobných údajov v súlade s platným nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ (2016/679 Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov „GDPR“), ako aj s inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré menia a dopĺňajú nariadenia GDPR.

Osobnými údajmi sa rozumie všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

Osobné údaje sú zbierané a spracované len v nevyhnutnom rozsahu. Rozsah a typ osobných údajov závisí od účelu a právneho vzťahu, na ktorý tieto údaje spracúvame.

Pri nákupe prostredníctvom e-shopu stopalerg.sk bude predávajúci spracúvať Vaše údaje (ust. § 10 ods. 3 písm. b) ZOOÚ) v IS Internetový predaj (e-shop), IS Marketing, IS Účtovníctvo a IS Logistika predávajúceho **v rozsahu:**

- meno a priezvisko
- fakturačná adresa (ulica, č.d., psč a mesto/obec)
- adresa dodania (ulica, č.d., psč a mesto/obec)
- telefónne číslo
- email

Predávajúci bude spracúvať Vaše osobné údaje **za účelom** uzavretia a evidenciu spotrebiteľskej kúpnej zmluvy, vystavenia faktúry v nadväznosti na uzavretie spotrebiteľskej kúpnej zmluvy, zúčtovania kúpnej ceny, Vášho kontaktovania v záujme vybavenia, prípadnej úpravy a doručenia objednávky, a to najviac po dobu 3 rokov od posledného nákupu prostredníctvom e-shopu stopalerg.sk.

## 3. AKÝM TRETÍM STRANÁM POSKYTUJEME OSOBNÉ ÚDAJE?

- Slovenská pošta, a.s. so sídlom Partizánska cesta 9 ,975 99 Banská Bystrica IČO 36 631 124 (pre účely dodania objednaného tovaru)

- TandA Services s. r. o. so sídlom Potočná 3A , 900 27 Bernolákovo, IČO 47 433 141 (pre účely účtovníctva)

Za účelom zaslania obchodnej ponuky (newsletter) poskytujeme emailovú adresu:

Mailchimp - The Rocket Science Group, LLC so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

#### 4. VYHLÁSENIA PREDÁVAJÚCEHO

Predávajúci týmto vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 ZOOÚ bude:

- získavať osobné údaje výlučne na vymedzený alebo ustanovený účel,
- spracúvať len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie,
- spracúvať a využívať osobné údaje výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené; nebude združovať osobné údaje, ktoré boli získané osobitne na rozdielne účely,
- spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; nesprávne a neúplné osobné údaje bude blokovať a bez zbytočného odkladu ich opraví alebo doplní; nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, zreteľne označí a bez zbytočného odkladu ich zlikviduje,
- spracúvať osobné údaje vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania,
- spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, a zlikviduje tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil.

#### 5. NEWSLETTER

Zaškrtnutím poľa „súhlasím so zasielaním informačných emailov“ dobrovoľne udeľujete súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov (ust. § 11 ZOOÚ) v rozsahu titul, meno a priezvisko, adresa na doručenie tovaru, adresa na vystavenie faktúry, telefónne číslo, e-mail v IS predávajúceho.

Predávajúci bude spracúvať Vaše osobné údaje za účelom zasielania marketingových ponúk, newsletter, informácií o produktoch a produktových novinkách e-shopu stopalerg.sk, a to najviac po dobu piatich rokov od udelenia súhlasu alebo po dobu piatich rokov od posledného nákupu prostredníctvom e-shopu stopalerg.sk, podľa toho čo nastalo neskôr.

#### 6. COOKIES

Súbory cookies sú malé textové súbory obsahujúce jedinečný identifikátor, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení aby došlo k jeho rozpoznaní v prípade použitia konkrétnej webstránky.

Pomocou nastavení vášho prehliadača môžete prijať alebo odmietnuť nové, prípadne odstrániť už existujúce Súbory cookies. Môžete si nastaviť aby vás prehliadač upozornil zakaždým, keď budú do vášho počítača umiestnené nové Súbory cookies.

Ak sa rozhodnete niektoré alebo všetky Súbory cookies zakázať, nebudete môcť naplno využívať všetky funkcie webstránky.

**Zhromaždené cookie súbory sú spracované** prostredníctvom služby Google Analytics, ktorú prevádzkuje spoločnosť Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>

#### 7. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, aktualizáciu a doplnenie vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom najmä, právo na vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu podľa §28 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. Užívateľ má právo na trvalé alebo dočasné zastavenie spracúvania osobných údajov alebo ich odstránenie s výnimkou prípadov, keď je spracovanie nevyhnutné na plnenie uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy a to formou písomného vyjadrenia nesúhlasu so spracovaním osobných údajov (na emailovú alebo korešpondenčnú adresu prevádzkovateľa IS).

Dotknutá osoba má právo y zmysle ustanovenia §28 odsek 1 zákona o ochrane osobných údajov na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v IS v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

## 8. KONTAKT

V prípade akýchkoľvek otázok o tom, ako zhromažďujeme, ukladáme alebo využívame osobné údaje, nás neváhajte kontaktovať. Telefón: +421 903576402 Email: shop@stopalerg.sk

Napísať nám môžete na našu korešpondenčnú adresu: RM PHARM s. r.o., Vlárská 66, 831 01 Bratislava

Podmienky ochrany osobných údajov sa môžu priebežne meniť. Všetky aktualizácie týchto podmienok budú zverejňované na našom webovom sídle. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť jej zverejnením na našom webovom sídle a preto odporúčame, aby ste pravidelne navštevovali naše webové sídlo a informovali sa o možných zmenách podmienok.

Prevádzkovateľ internetového obchodu zároveň informuje dotknuté osoby, že napriek prijatým bezpečnostným opatreniam nie je možné riziko zneužitia osobných údajov eliminovať na 100% a to predovšetkým pri okolnostiach vyššej moci alebo hackerských útokoch.

Posledná aktualizácia 20.5.2018